

## Formulário para assistência técnica; devolução ou troca

### INSTRUÇÕES

1. Imprima este formulário;
2. Preencha os dados pedidos em letra maiúscula e assine;
3. Envie o produto em perfeito estado de conservação e todo o seu conteúdo original, que pretende devolver ou trocar, juntamente com este impresso, na embalagem original (sem que esta esteja danificada ou rasurada), fotocópia da factura e uma cópia do voucher, para a morada indicada abaixo;
4. As devoluções devem ser enviadas em correio registado, de forma a, garantir a entrega na morada correcta. Não se aceitam devoluções cujos portes são cobrados no destinatário;
5. O custo de devolução dos produtos corre por conta do cliente. Os valores pagos pelos produtos devolvidos serão reembolsados na íntegra através de transferência bancária ou código promocional, válido por três (3) meses desde a data de criação;
6. Caso pretenda, poderá vir pessoalmente fazer a sua devolução, na morada abaixo indicada, nos dias úteis entre as 10h e as 18h;
7. Não são aceites trocas/devoluções em que:
  - Não esteja incluída a documentação ou em que a documentação não esteja preenchida;
  - Os artigos apresentem sinais de uso ou tenham a embalagem exterior danificada;
  - De artigos eletrónicos bloqueados por passwords;
  - De artigos de higiene e utilização pessoal, a menos que continuem selados;
  - Devoluções de artigos com data de envio superior a 14 dias após recepção da encomenda original;
  - Devoluções de artigos que ficaram disponíveis para levantamento no showroom há mais de 14 dias.

### ENVIAR ARTIGOS PARA:

Goodlife  
Estrada da Outurela, 118 – Parque Holanda  
Edifício Holanda  
2790-114 Carnaxide

Nº Fatura: \_\_\_\_\_  
Data de Compra: \_\_\_\_\_  
Marca em campanha: \_\_\_\_\_  
Contacto (telefone): \_\_\_\_\_

Nome do Cliente \_\_\_\_\_

### LISTA DE ARTIGOS DEVOLVIDOS:

(marque com X a opção pretendida)

| <u>Referência</u> | <u>Tamanho</u> | <u>Qtd.</u> | <u>Motivo</u> | Assistência Técnica | Devolução | Troca |
|-------------------|----------------|-------------|---------------|---------------------|-----------|-------|
| 1)                |                |             |               |                     |           |       |
| 2)                |                |             |               |                     |           |       |
| 3)                |                |             |               |                     |           |       |
| 4)                |                |             |               |                     |           |       |

Observações (motivo detalhado):

Use letra maiúscula

(\* No caso de pretender a troca de tamanho do produto, indique no motivo de devolução "Troca", seguido do novo tamanho pretendido. As trocas estão sujeitas à disponibilidade de stock.

No caso de a troca não ser satisfeita, classificaremos o caso como devolução.

Assinatura

Data da devolução